

LE NOVITA' DEL NUOVO BIGLIETTO REGIONALE VALIDO DAL 1 Agosto 2016

ATTENZIONE: le novità non riguardano i biglietti regionali acquistati su questo sito o da App Trenitalia

Dal 1° agosto, per acquistare un biglietto regionale o sovraregionale ti verrà richiesto in quale giorno intendi viaggiare. Potrai utilizzare il tuo nuovo biglietto regionale esclusivamente **entro le 23:59** del giorno riportato sul tuo biglietto.

Attenzione: dopo quell'ora il tuo biglietto non sarà più valido.

Ricordati di **convalidare sempre** il tuo biglietto prima di salire a bordo e che, dal momento della validazione, il tuo biglietto sarà valido per le quattro ore successive.

Attenzione: qualora fossi ancora in viaggio a bordo del treno allo scadere della validità, puoi comunque raggiungere la tua destinazione finale, senza fermate intermedie.

Quando e dove cambiare?

Puoi cambiare **una sola volta** la **data** del tuo viaggio entro le ore 23:59 del giorno precedente la data indicata sul biglietto, presso:

Self Service Trenitalia: gratuitamente

La self service emetterà un promemoria con la nuova data del viaggio, che dovrà sempre essere esibito insieme al titolo originale.

Biglietteria Trenitalia: gratuitamente

Punti vendita SiSALPAY, LisPaga di Lottomatica, SIR Tabaccai: pagando una maggiorazione di 0,50€ per biglietto

Ti verrà consegnato un promemoria con la nuova data del viaggio, che dovrà sempre essere esibito insieme al titolo originale.

Agenzie di Viaggio: pagando una maggiorazione a discrezione dell'agenzia

Ricorda che in agenzia puoi cambiare solo il biglietto ivi acquistato.

Il cambio itinerario e il rimborso del biglietto in caso di rinuncia al viaggio, da effettuarsi sempre entro le ore 23:59 del giorno precedente la data indicata sul biglietto, restano invariati.